

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019-2020



ET DE UNE!

Voilà, c'est fait! Notre première année complète d'activité de la popote roulante. Quelle satisfaction, mais aussi que de travail et d'apprentissages!

Nous avons trouvé essoufflant le départ de notre service l'année dernière, hé bien nous le sommes toujours, essoufflés, juste un peu moins!

Notre responsable de la popote roulante, Sylvie Dufresne, a eu fort à faire pour assurer les très nombreuses tâches qu'exigent un tel service. La gestion d'une popote roulante c'était nouveau pour elle aussi! Avec l'appui des nombreux bénévoles, 86 en tout, l'équipe a vraiment livré la marchandise! Chapeau! La quantité était au rendez-vous avec plus de 15 000 repas livrés aux aînés et la qualité y était toujours également. Un réel succès.

Notre objectif, en nombre de repas, était de 14 000 au terme de la 2^e année complète... C'est dire notre satisfaction.

Beaucoup de travail pour arriver là. En parallèle à tout ce qu'exige la préparation et la livraison des repas, nous avons également consacré beaucoup de temps à améliorer les installations de notre local de la rue Saint-Jean-Baptiste.

C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme que nous avons procédé au lancement officiel de notre service de popote le 23 septembre 2019, en compagnie de nos collaborateurs et partenaires.



Monsieur Jacques Laurin, directeur général de la Caisse Desjardins de Granby—Haute-Yamaska, monsieur Philippe Payen, propriétaire des restaurants C'est Belge, madame Nathalie Roberge, directrice du Centre d'action bénévole de Granby, madame Sylvie Dufresne, responsable de la popote roulante, madame Mireille Giguère, présidente du Centre d'action bénévole de Granby, madame Hélène Tremblay, administratrice de la Caisse Desjardins de Granby—Haute-Yamaska et monsieur Paul Sarrazin, préfet de la MRC de la Haute-Yamaska.

Sans l'apport de nos partenaires financiers, il est clair que nous n'en serions pas là. Un immense merci à la MRC de La Haute-Yamaska pour nous avoir accompagnés dans nos tout débuts avec une subvention de 50 000 \$. Un immense merci également à la Caisse Desjardins de Granby—Haute-Yamaska qui nous accompagne pour les trois premières années à raison de 25 000 \$ par année. Un très grand merci également à la Fondation Jacques Francoeur qui nous a appuyés avec un don en équipements de plus de 8 000 \$.

Nous avons pu compter aussi sur des collaborateurs d'expérience en cuisine : les restaurateurs qui ont apporté leur expertise à l'occasion de fêtes spéciales. Pour la fête de l'Action de grâce 2019, les chefs de chez « C'est Belge ! » sont venus préparer un plat de circonstance, à notre local, pour nos bénéficiaires de la popote roulante. À Noël, c'était au tour des chefs de « La Table à Mo », puis ceux de l'Atelier Archibald à la Saint-Valentin. Un grand merci encore à ces restaurateurs et chefs qui ont offert gracieusement ces repas festifs à nos aînés de la popote.

Enfin, il est d'autres collaborateurs dont nous ne pouvons nous passer chaque jour de la popote roulante : nos bénévoles. Un chaleureux et sincère merci à eux également pour leur apport incontournable et grandement apprécié.

Nous ne saurions passer sous silence les deux dernières semaines de cette année financière 2019-2020, où la pandémie de la COVID-19 nous a frappés. Alors que nous nous préparions à souligner la Semaine québécoise des popotes roulantes, qui devait se tenir du 15 au 22 mars, nos plans ont été complètement chamboulés.

Le service de la popote roulante a été l'un des services du Centre d'action bénévole de Granby qui a été le plus sollicité dès le début de cette crise.

Alors que nous nous voyions privés de la plus grande partie de nos bénévoles, invités à demeurer à domicile en raison de leur âge, nous avons dû faire face à une hausse subite dans la demande pour le service.

Sans entrer dans les détails, nous pouvons dire avec assurance et fierté que notre équipe s'est montrée particulièrement efficace à relever l'énorme défi apporté par cette pandémie. Les premières heures de cette aventure ont été consacrées à recruter de nouveaux bénévoles, à mettre en place de nouvelles pratiques pour la sécurité de nos bénéficiaires, bénévoles et travailleurs, à adapter notre local de la popote et nos équipements pour faire face à cette hausse de la demande si soudaine.

Bravo l'équipe, à nos bénévoles et à nos partenaires pour cette année exceptionnelle à la popote roulante !

Description du service

La popote roulante est un service de livraison à domicile de repas complet, frais et varié. La livraison se fait entre 11 h et midi.

Au coût de 6,25 \$, la popote comprend une soupe, un repas principal ainsi qu'un dessert et est livré à la maison. Le tout est payable à la fin du mois.

Les repas sont préparés dans nos locaux par une cuisinière expérimentée et une équipe de bénévoles dévoués.

Les demandes pour le service de popote roulante sont reçues par la responsable des services de maintien à domicile par téléphone.

Clientèle visée

- Toute personne âgée de 65 ans vivant à Granby est admissible.
- Les personnes atteintes de maladies chroniques, en convalescence temporaire, ou handicapées vivant à Granby sont admissibles.

Conscience écologique

Soucieux de l'environnement, le Centre a pris comme engagement d'adopter des choix écoresponsables en utilisant des contenants compostables et/ou recyclables.



UN EXEMPLE DE MENU

Au menu

Lundi

Crème de légumes

Boulettes de porc, patates et légumes

Pêches

Mardi

Soupe de lentilles

Macaroni gratiné

Tapioca

Mercredi

Crème de courgettes

Friandises de poulet, riz et légumes

Renversé aux pommes

Judi

Soupe bœuf et nouilles

Frittata parmentier et fèves au lard

Tarte au sucre

Vendredi

Soupe poulet et riz

Bœuf à l'érable, patates et légumes

Gâteau Reine Élisabeth

PROGRESSION DU SERVICE DE POPOTE ROULANTE

2019-2020	Quantité de repas	Services rendus	Heures bénévoles
Avril	1247	1016	525,5
Mai	1358	1090	554,5
Juin	1247	1022	516,75
Juillet	852	712	337,75
Août	1075	928	474,75
Septembre	1236	1018	543
Octobre	1398	1196	640,25
Novembre	1214	1035	516
Décembre	1006	837	425,75
Janvier	1319	1125	564,25
Février	1349	1172	586,75
Mars	1758	1530	745,5
TOTAL	15059	12681	6430,75

À titre comparatif, en 2018-2019, ce sont 11 181 repas qui ont été livrés à nos aînés (les 9 premiers mois avec le traiteur et les 3 derniers avec notre popote). Avec nos 15 059 repas cette année, nous avons une augmentation de 35 % dans le nombre de repas livrés! C'est nettement au-dessus de nos prévisions et nous en sommes fiers.

PARTICIPATION BÉNÉVOLE

Aide-cuisiniers(ères)	25
Baladeurs	54
Collecteurs	7
TOTAL	86

Ce tableau vous permet également de constater l'apport essentiel et important des bénévoles au service de la popote roulante. Du lundi au vendredi, ce sont de nombreux bénévoles qui nous permettent d'offrir la popote. De 12 à 15 bénévoles par jour pour assurer la préparation et la livraison des repas. Dans la dernière année, nos bénévoles ont consacré 2 316 heures bénévoles à la préparation des repas et 4 115 heures à la livraison et la collecte.

BRAVO et MERCI à nos bénévoles sans qui le service de la popote roulante ne pourrait pas fonctionner.