

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2018-2019



CE N'EST QU'UN DÉBUT...

Le service de popote roulante est l'un des tout premiers qui a été instauré au Centre d'action bénévole de Granby (CABG). Et comme les installations du Centre, à l'époque et encore aujourd'hui, ne pouvaient se prêter à la préparation des repas, ceux-ci ont été préparés par d'autres, ailleurs, jusqu'à la fin 2018.

Si l'idée de préparer nous-mêmes les repas s'est présentée à quelques reprises au cours des années, c'est il y a un peu plus de 2 ans que nous avons commencé à faire davantage que d'y réfléchir!

Évaluer la faisabilité, visiter des locaux de toutes sortes, concevoir un « plan d'affaires », trouver du financement : cela a exigé des mois de travail, et ce n'était que le début!

Une fois le local trouvé, il fallait aménager une cuisine et tout ce qui s'y rattache, et cela dans un temps record! Une seconde étape très exigeante, d'autant plus que nous nous lançons dans un domaine tout nouveau pour nous. Heureusement, nous avons bénéficié des conseils de gens expérimentés et d'autres Centres d'action bénévole qui gèrent des services de popote roulante.



AVANT

APRÈS

Les embûches et mauvaises surprises ont été nombreuses, mais elles n'ont pas eu raison de nous! Avec l'aide des bénévoles, de nos collaborateurs et de notre cuisinière, nous étions prêts pour débiter l'année 2019, tel que nous le souhaitions.

Notre objectif, depuis le début, est simplement d'offrir un service de qualité à nos aînés et pour y arriver, il nous fallait avoir un meilleur contrôle sur la qualité et sur les coûts.

Il est déjà clair pour nous que l'objectif du contrôle de la qualité est atteint. Après des années de baisse dans le nombre de repas livrés, et ce malgré le vieillissement de la population, nous fermons enfin l'année avec une hausse de 17 % dans le nombre de repas livrés. Et nous observons, pour le début de l'année 2019-2020, que cette hausse se poursuit. Nos bénéficiaires sont enfin satisfaits du service et le bouche-à-oreille fait son effet.

Pour le contrôle des coûts, le défi reste entier. Ce nouveau service est très exigeant pour nous sur le plan financier. Il a nécessité des investissements importants. Heureusement, nous avons eu quelques réponses positives à la suite des sollicitations faites à cette fin.

Ces aides ponctuelles seront d'une grande aide pour nous, surtout pour les premières années qui sont les plus exigeantes. Il n'en demeure pas moins que nous avons toujours des attentes importantes à l'égard du CIUSSS-Estrie et de notre subvention pour le maintien à domicile. Nous espérons que notre principal bailleur de fonds comprendra que d'organiser et d'offrir des services de qualité à une grande population : ça ne se fait pas à coût zéro!

Quoi qu'il en soit, nous avons des bénévoles dédiés, une cuisinière hors pair et, en soutien, une solide équipe permanente, alors nous sommes confiants que tout ira pour le mieux.





Description du service

La popote roulante est un service de livraison à domicile de repas complet, frais et varié. La livraison se fait entre 11 h et midi.

Au coût de 6,25 \$, la popote comprend une soupe, un repas principal ainsi qu'un dessert et est livré à la maison. Le tout est payable à la fin du mois.

Les repas sont préparés dans nos locaux par une cuisinière expérimentée et une équipe de bénévoles dévoués.

Les demandes pour le service de popote roulante sont reçues par la responsable des services de maintien à domicile par téléphone.

Clientèle visée

- Toute personne âgée de 65 ans vivant à Granby est admissible.
- Les personnes atteintes de maladies chroniques, en convalescence temporaire, ou handicapées vivant à Granby sont admissibles.

Conscience écologique

Soucieux de l'environnement, le Centre a pris comme engagement d'adopter des choix écoresponsables en utilisant des contenants compostables et/ou recyclables.



UN EXEMPLE DE MENU

Au menu

Lundi

Pâté bergère et betteraves

Mardi

*Quiche au jambon, patates boulangères
et légumes*

Mercredi

*Cubes de porc à la dijonnaise et nouilles
aux œufs*

Jeudi

*Vol au vent au poulet, patates pilées
et légumes*

Vendredi

*Boulettes miel et moutarde, patates
et légumes*

UN DÉBUT FORT PROMETTEUR....

Progression du service de popote roulante

	Janvier	Février	Mars
Services rendus	760	837	965
Quantité de repas	942	1 029	1 225
Heures bénévoles	231	247,75	333.75

À titre informatif, pour vous démontrer que le service est sur une belle lancée, nous avons livré **1 247** repas en avril et **1 357** en mai. Et on s'attend à ce que juin soit encore mieux!

Tout ceci serait impossible sans l'aide précieuse de nos bénévoles dévoués.

<i>Aides-cuisiniers(ères)</i>	13
Baladeurs	30
<i>Collecteurs</i>	7

