

# RAPPORT ANNUEL

## 2011-2012

---

## Mot de la direction et du président

S'il est une chose qui devient constante avec les années au Centre d'action bénévole de Granby, c'est qu'on ne s'ennuie pas et que le changement fait de plus en plus partie de nos habitudes! Le changement pour le mieux, cela va de soi!

Notre année 2011-2012 en a été une remplie de défis mais aussi d'opportunités. Tel que nous l'avions annoncé lors de notre dernière assemblée générale, nous avons procédé à une révision complète des descriptions de poste, en vue d'en arriver à une meilleure répartition des tâches, à une prestation de travail encore plus efficace. Si pour certains postes il n'y a eu que peu de changements, il en a été autrement pour d'autres, notamment celui de la responsable du service de référence et d'information qui a été transformé en responsable des communications. Et c'est dans le cadre de ces nouvelles fonctions que nous avons accueilli Madame Chantale Fournier au sein de l'équipe permanente, en juillet dernier. Un des principaux mandats de la responsable des communications est la gestion du service 211. Nous vous invitons à consulter l'onglet 211 pour voir où nous en sommes avec notre service d'info-référence et comment notre recrue nous a donné un solide coup de main!

Il est à noter, qu'à cette occasion, nous avons également modifié la plupart des titres des postes afin d'être plus près des fonctions dévolues à chacune et chacun... Parce que nous avons « un chacun » au sein de l'équipe actuellement! En remplacement de Madame Hélène Dubé, en congé pour une année, Monsieur Patrick St-Denis a pris la relève de brillante façon au tout début 2012, à titre de responsable des services aux bénévoles.

Nous vous avons également fait part du fait que la Ville de Granby venait de nous octroyer une subvention de 75 000 \$, pour laquelle nous remercions le conseil municipal très chaleureusement, afin de nous aider à concrétiser des travaux de réfection ou rénovation. Alors, nous avons entrepris ces travaux dès le début de l'année avec, tout d'abord, des travaux d'accessibilité. Comme une bonne partie de nos bénéficiaires souffre d'un problème de mobilité réduite, ils nous tenaient à cœur depuis longtemps de leur faciliter l'accès à nos locaux. Avec une salle de toilette adaptée et une rampe d'accès, notre rez-de-chaussée est donc tout à fait accessible depuis peu.

Nous avons également procédé à l'installation d'un drain de fondation, parce que nous n'en avons pas et que nous avons eu dans le passé des problèmes d'infiltration d'eau. Malheureusement, les choses ne se sont pas passées rondement... D'une part, nous avons connu des problèmes avec l'entrepreneur, à tel point que nous avons dû nous résigner à résilier notre contrat avec lui et faire compléter nous-mêmes les travaux. D'autre part, nous

avons été victimes, à la même période, d'un refoulement d'égouts majeur... Cela aussi a occasionné un surplus de travail important pour l'équipe : tout le suivi pour négocier avec l'assureur, les entrepreneurs, pour relocaliser nos activités de cuisines collectives, nos formations avec les bénévoles, notre vestiaire de la rentrée et nos diverses réunions. Heureusement, l'équipe s'est montrée solidaire et a pu compter sur l'aide de partenaires de la communauté, citons le Club Optimiste de Granby de même que Vie culturelle et communautaire de Granby pour le prêt de locaux : une collaboration grandement appréciée!

Et c'est quand même avec positivisme que nous entreprendrons sous peu d'autres travaux!

On ne saurait passer sous silence le travail accompli pour l'obtention et la mise sur pied d'un Carrefour d'information pour aînés (CIA). Le CIA aura pour mandat de faciliter l'accès à l'information gouvernementale ou autre, auprès des aînés vulnérables. Suite à notre demande de subvention à l'automne dernier, nous avons reçu une réponse positive en début d'année 2012 et entamé nos démarches en ce sens dès lors. Là encore, nous avons dû procéder à quelques travaux en vue de pouvoir accueillir de façon adéquate les bénéficiaires de ce nouveau service que nous sommes toujours à mettre en place. Nous ne manquerons pas d'informer nos membres et la population des développements en regard de notre CIA.

Mais cela n'est qu'une petite partie de ce que nous avons réalisé en 2011-2012, parce que bien sûr, nous continuons d'offrir nos services à la communauté grâce à l'appui indéfectible de notre équipe de bénévoles, sans qui rien ne serait possible! C'est dans les prochaines pages que vous trouverez davantage d'information sur nos services à la communauté, sur tous les services rendus par nos précieux bénévoles. Nous profitons d'ailleurs de cette occasion pour leur dire à nouveau toute notre appréciation pour ces gestes de solidarité qui rassurent nos aînés et soulagent de nombreuses familles et personnes seules.

Nos remerciements également à l'équipe permanente qui a su relever ces nouveaux défis et se montrer enthousiaste malgré les difficultés rencontrées.



Nathalie Roberge,  
directrice générale



Paul Bergeron,  
président

## Le conseil d'administration



**De gauche à droite :** Pierre Leroux (communauté), Allyson Guérin (secteur privé), Ginette Smith (communauté), Guy Blanchard, trésorier (communauté), Louis Morel (communauté), Jacques Lacasse, secrétaire (communauté), Mireille Giguère-Paré, vice-présidente (communauté), Paul Bergeron, président (communauté).

## L'équipe de la permanence



Nathalie Roberge,  
directrice générale



Johanne Gravel,  
resp. des services aux familles et  
adultes



Sonia Boulanger,  
adjointe administrative



Lyne St-Louis,  
resp. des services de maintien à  
domicile



Hélène Dubé,  
coordonnatrice  
(avril à décembre 2011)



Suzanne Sirois,  
resp. du SRI  
(avril à mai 2011)



Patrick St-Denis,  
resp. des services aux bénévoles  
(depuis janvier 2012)



Chantale Fournier,  
resp. des communications  
(depuis juillet 2011)

## Notre bénévole de l'année, Madame Gabrielle Tanguay



Gabrielle Tanguay fut très surprise d'apprendre sa nomination comme bénévole de l'année lorsque nous lui avons annoncé cet hommage. De notre côté, il était tout à fait approprié de souligner l'engagement indéfectible de cette femme présente au sein du CABG depuis onze ans!

En janvier 2001, c'est une amie qui a référé au Centre une Gabrielle fraîchement retraitée. La réception était un secteur très intéressant en regard des similitudes avec son expérience professionnelle. Après toutes ces années passées à l'accueil, Gabrielle est également une formatrice hors pair pour tous les nouveaux bénévoles devant combler ce poste.

Entre la marche, la lecture, la cuisine et les activités du Club de l'Âge d'or d'Adamsville, Gabrielle affirme tout de même que sans son bénévolat hebdomadaire, il lui « manquerait quelque chose ». Elle apprécie tout autant l'ambiance qui règne au Centre auprès de l'équipe permanente. Eh bien, chère Gabrielle, laissez-nous vous dire, à notre tour, à quel point nous apprécions votre présence! Nous espérons voir et revoir votre magnifique sourire égayer nos mercredis matins pour bien des années encore...

# Activités de reconnaissance pour nos bénévoles



Fêtes de Noël et de la St-Valentin



Journée du communautaire





Fête des bénévoles



Semaine de l'action bénévole 2011



Membres du COSAB

Président d'honneur, M. Serge Tremblay

# Le Centre d'action bénévole et sa communauté

(les organisations avec lesquelles nous avons collaboré en 2011-2012)

Agence du revenu du Canada  
Alpha Haute-Yamaska  
Association coopérative d'économie familiale Montérégie-Est (ACEF)  
Association des Townshippers  
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et pré-retraitées (AQDR)  
Azimut  
Bureau du député provincial  
CSSS Haute-Yamaska  
CSSS La Pommeraie  
Caisse Desjardins de Granby – Haute-Yamaska  
Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)  
Carrefour jeunesse emploi des Cantons de l'Est  
Cégep de Granby Haute-Yamaska  
Centraide Richelieu-Yamaska  
Centre d'action bénévole de Bedford  
Centre d'action bénévole de St-Jean  
Centre d'action bénévole de Waterloo  
Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (211)  
Centre de bénévolat de la Rive-sud  
Centre de bénévolat de St-Hyacinthe  
Centre local de développement de la Haute-Yamaska  
Club d'entraide  
Club Optimiste de Granby  
Collège Mont Sacré-Coeur  
Coop autonomie chez-soi  
Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska (CDC H-Y) :

- comité analyse politique
- comité de développement social (Vision 2015)

Davinci Marketing  
École Assomption  
École Ave Maria  
École de la Chantignole  
École de la Moisson-d'Or  
École internationale l'Envolée  
École Joseph-Poitevin  
École Micheline Brodeur  
École Parkview  
École Roxton Pond  
École St-André  
École St-Bernard  
École St-Eugène



# Le Centre d'action bénévole et sa communauté

(les organisations avec lesquelles nous avons collaboré en 2011-2012 - suite)

École St-Jean  
École St-Joseph  
École St-Luc  
École St-Marc  
École Ste-Famille  
École Ste-Marie  
École secondaire Haute-Ville  
École secondaire Joseph-Hermas-Leclerc  
Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)  
Fondation du Maire de Granby (Ville de Granby)  
Granby Multi-Sports  
Groupe Actions Solutions Pauvreté (GASP) :

- comité logement social
- comité sécurité alimentaire

Institut Nazareth et Louis-Braille (projet TANDEM)  
Les Petits frères des Pauvres  
MRC de La Haute-Yamaska  
Ministère de la Famille et des Aînés (CIA)  
Présâges (Rendez-vous annuels)  
Programme des bénévoles impôts  
Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes  
Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie  
Réseau de l'action bénévole du Québec  
S.O.S. Dépannage Moisson-Granby  
Service de police de Granby  
Société de l'assurance automobile du Québec  
Solidarité ethnique régionale Yamaska (SERY)  
Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska  
Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROCM)  
Travaux compensatoires  
Vie culturelle et communautaire de Granby  
Ville de Granby :

- V.A.D.A.
- partenariat de la Semaine de l'action bénévole

# Des partenaires essentiels à l'accomplissement de notre mission

(par ordre alphabétique)

Sincères remerciements à tous nos généreux donateurs et collaborateurs qui permettent à notre grande équipe de poursuivre sa mission d'entraide et de solidarité.

Agence de services de santé et de services sociaux de la Montérégie  
Association socioculturelle de Granby et ses villes jumelées

Bell

Boutique Smart Set

Bureau du député François Bonnardel

Caisse Desjardins de Granby – Haute-Yamaska

Centraide Richelieu-Yamaska

Centre de Copie Rapide

Centre local d'emploi

Challenger Banque Nationale

Charland Chevrolet Cadillac Ltée

Chevaliers de Colomb conseil 1093

Club Lions de Granby

Club Optimiste de Granby

Collège Mont Sacré-Cœur

Conférence régionale des élus de la Montérégie Est (CRÉ-ME)

Granby Multi-Sports

Granby Photo

Horizon Lussier

Hôtel Castel & Spa Confort

Journal L'Express

La Voix de l'Est/Le Plus

Le Palace

Les Productions MagiMuse

Lettracom Granby inc.

M105

MRC de La Haute-Yamaska

Madame Lise Meunier

Ministère de la Famille et des Aînés

Programme de Bénévolat des employés de Bell

Raymond, Chabot, Grant, Thornton

Rita Fleuriste

RONA l'Entrepôt

Société zoologique de Granby

Troupe de l'Atelier Théâtre de Granby

Vie culturelle et communautaire de Granby

Ville de Granby

Winners

Donateurs anonymes